

REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

ZÁKAZNÍK:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo domu*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón*:

E-mail:

POŠTOVÁ ADRESA PRE REKLAMÁCIE/OPRAVY:

Obchodné meno:

Adresa:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

IČO: DIČ/IČ DPH:

- Reklamujem u Vás dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo objednávky*: Číslo faktúry*:

- Žiadam Vás o opravu tovaru. Popis závady a samotný tovar uvádzam nižšie.

Tovar na reklamáciu/opravu*:

Popis vady, predmet reklamácie*:

Prílohy*:

- Reklamačný / opravný protokol Tovar na reklamáciu / opravu
 Kópia dokladu o kúpe tovaru iné

V dňa

_____ podpis zákazníka

* označené polia sú povinné

VYJADRENIE KU REKLAMÁCII

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Váš tovar na reklamáciu. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

* nehodiace sa prečiarknite

Preto navrhujeme: _____

Reklamácia bola vybavená dňa: _____

Reklamáciu vybavoval: _____

_____ podpis a pečiatka