

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

## ZÁKAZNÍK:

Meno a priezvisko\*:   
Ulica a číslo domu\*:   
Mesto\*:   
PSČ\*:   
Telefón\*:   
E-mail:

## POŠTOVÁ ADRESA PRE REKLAMÁCIE/OPRAVY:

Obchodné meno:   
Adresa:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-mail:   
IČO:  DIČ/IČ DPH:

Reklamujem u Vás dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo objednávky\*:  Číslo faktúry\*:  Dátum zakúpenia tovaru\*:

Žiadam Vás o opravu tovaru. Popis závady a samotný tovar uvádzam nižšie.

Tovar na reklamáciu/opravu\*:

Popis vady, predmet reklamácie\*:

Prílohy\*:

- Reklamačný / opravný protokol  Tovar na reklamáciu / opravu  
 Kópia dokladu o kúpe tovaru  iné

V  dňa

\_\_\_\_\_ podpis zákazníka

\* označené polia sú povinné

## VYJADRENIE KU REKLAMÁCII

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Váš tovar na reklamáciu. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA\* - NEBOLA\* opodstatnená.

\* nehodiace sa prečiarknite

Preto navrhujeme:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis a pečiatka