

REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

ZÁKAZNÍK:

Meno a priezvisko*:
Ulica a číslo domu*:
Mesto*:
PSČ*:
Telefón*:
E-mail:

POŠTOVÁ ADRESA PRE REKLAMÁCIE/OPRAVY:

Obchodné meno: W25 s.r.o.
Adresa: Wolkrova 1121/25
Mesto: Bratislava
PSČ: 851 01
Telefón: +421 2 33 32 91 19
E-mail: timestore@timestore.cz
IČO: 50 775 855 DIČ/IČ DPH: SK 2120470517

Reklamujem u Vás dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo objednávky*: Číslo faktúry*: Dátum zakúpenia tovaru*:

Žiadam Vás o opravu tovaru. Popis závady a samotný tovar uvádzam nižšie.

Tovar na reklamáciu/opravu*:

Popis vady, predmet reklamácie*:

Prílohy*:

- Reklamačný / opravný protokol Tovar na reklamáciu / opravu
 Kópia dokladu o kúpe tovaru iné

V dňa

_____ podpis zákazníka

* označené polia sú povinné

VYJADRENIE KU REKLAMÁCII

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Váš tovar na reklamáciu. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

* nehodiace sa prečiarknite

Reklamácia bola vybavená dňa: _____

Reklamáciu vybavoval: _____

_____ podpis a pečiatka